

# FACHVERBAND DEUTSCHER FLORISTEN

Bezirksstelle Ostwestfalen

Fachverband Deutscher Floristen, Bezirksstelle Ostwestfalen, Stockkämper Weg 60, 33790 Halle



An die Ausbildungsbetriebe  
der Florist-Auszubildenden  
im 1. Ausbildungsjahr

Paderborn, *Datum*

## Überbetriebliche Ausbildung / Kurs 1

Sehr geehrte Ausbilderin, sehr geehrter Ausbilder,

in Zusammenarbeit mit dem Gregor-Mendel-Berufskolleg findet für die Auszubildenden der Unterstufe der erste Kurs der **Überbetrieblichen Ausbildungen** statt:

**Thema:** **Verkaufstechniken**

Kompetenzen zum Kundenkontakt im Blumeneinzelhandel

**Social Media**

Inszenierung floraler Werkstücke für gelungene Fotoaufnahmen

**Termin:** *Datum*

**Leitung:** **Frau n.n.** (Floristmeisterin - Prüfungsausschuss Bielefeld)

**Kosten:** Die Kosten für diesen Kurs betragen **45 Euro**. Mitglieder im **FDF** zahlen den ermäßigten Beitrag von **30 Euro**. Der Betrag ist am Seminartag bar (und möglichst abgezahlt) zu entrichten.

**Inhalte:** Bewusstmachen der Käufer-Verkäufer-Situation:

- Selbstreflexion: eigenes Auftreten und dessen Wirkung auf die Kunden
- Darstellung der Firmenphilosophie durch die Auszubildenden
- Simulation vielfältiger Verkaufssituationen
- zielorientiertes Training von Verhaltensmustern

Selbstreflexionen sind im Kreise Gleichgesinnter leichter umsetzbar. Das Ziel ist, unseren Berufsanfängern in praxisorientierten Übungssituationen Leitlinien zur kompetenten Bewältigung schwieriger Verkaufssituationen zu vermitteln.

Wirkungsvolle Fotos sind Voraussetzung zum Kundenkontakt durch Social media, unserem neuen Schaufenster. Im 2. Teil des Seminartages lernen die Auszubildenden die Inszenierung floraler Werkstücke für die Abbildung durch die Kamera.

Mit kollegialen Grüßen

**Ihr FDF Ostwestfalen**

**Ansprechpartnerin der FDF Bezirksstelle Ostwestfalen / Schulbereich Paderborn für Überbetriebliche Ausbildungen**  
Sonja Fecke-Sievers, Alter Postweg 12, 33165 Lichtenau, Tel. 05295-234, [sonjafECKE@web.de](mailto:sonjafECKE@web.de)

**Ansprechpartnerin des Referententeams**  
Antje Steinkamp, Hühnerhof 4, 32130 Enger, Tel. 0173-3863009, [antje.steinkamp@blume-design.com](mailto:antje.steinkamp@blume-design.com)